

店舗統合に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当組合では、3か年計画において効率的な事業運営体制を構築し、「経営環境に対応した事業・経営の転換」に向けて、取り組んでまいります。初年度として、令和3年3月1日(月)に坂部支店と牧之原支店を勝間田支店(一部は萩間支店)に統合することになりました。何卒ご理解とご協力を賜りますとともに、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。 敬具

ハイナン農業協同組合

【店舗統合対象支店】

旧店舗名(店番)	新店舗名(店番)	店舗統合日	
牧之原支店 (110)	旧相良町地区(※1)	萩間支店(※3) (008)	令和3年 3月1日(月)
	旧榛原町地区(※2)		
	上記以外		
坂部支店(107)	勝間田支店 (109)		

(※1) 旧相良町地区:登録住所が旧相良町(〒421-05〇〇)のお客さま

(※2) 旧榛原町地区:登録住所が旧榛原町(〒421-04〇〇)のお客さま

(※3) 萩間支店は貯金・為替(振込等)のみを取扱う支店



勝間田支店

〒421-0402
牧之原市勝間570-3
電話 0548-28-0211

萩間支店

〒421-0504
牧之原市黒子188-1
電話 0548-54-0321

相良支店

〒421-0522
牧之原市相良339
電話 0548-52-0281

店舗統合に伴うお手続きに関するQ&A

Q1. 口座番号はかわりますか？

原則、口座番号の変更はございませんが、一部のお客様につきましては口座番号が変更になります。変更後の新口座番号は、2月上旬頃に改めてご案内を発送させていただきます。

Q2. 通帳(当座・普通・総合・定期貯金)はどうなりますか？

旧店舗の貯金通帳(普通貯金、総合口座、貯蓄貯金、定期貯金)はそのままご利用いただけますが、新しい店舗名の通帳にお切替を希望されるお客様は、統合日以降に窓口までお申し付け下さい。

Q3. 証書(定期貯金・定期積金)はどうなりますか？

証書扱いの定期貯金・定期積金・通知貯金は、引き続きご利用いただけます。

Q4. キャッシュカードはどうなりますか？

現在ご利用中のキャッシュカードは、そのままご利用いただけます。
※キャッシュカードに表示されている口座番号と差替え後の新通帳に印字されている新口座番号が相違している場合がございますが、そのままご利用いただけます。
※「新キャッシュカード」の発行を希望される方は、新店舗にて手数料無料で承ります。

Q5. 統合に伴いATMコーナーが利用できない日がありますか？

統合に伴うシステム変更を行う都合上、坂部支店および牧之原支店のATMコーナーは令和3年2月26日(金)13時から2月28日(日)の間、休止します。最寄りの支店をご利用ください。3月1日(月)以降、ATMコーナーは引き続きご利用できます。

【ATMでのオンラインサービス休止期間】

	2月26日(金)	2月27日(土)	2月28日(日)	3月1日(月)
坂部支店	△ (13時まで利用可)	×	×	○
牧之原支店	△ (13時まで利用可)	×	×	○
勝間田・萩間支店	○	○	○	○

Q6. 小切手・手形帳はどうなりますか？

未使用の小切手・手形帳は3月1日(月)以降、新店舗にて無料で差し替えます。

Q7. 統合日前に振り出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

統合日前に振り出された小切手・手形は、今まで通りお取り扱いさせていただきます。

Q8. 給与の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

お手数ですが、勤務先の人事・給与事務担当の方に新しい「振込店舗名」と「口座番号」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。
※統合日以降、変更手続きが間に合わない場合でも、令和3年4月30日(金)までは新店舗・新口座に読み替えてご入金させていただきます。

Q9. 年金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

国民年金・厚生年金などの公的年金の自動受取をご利用のお客様につきましては、当組合が一括して年金機構・共済組合等へ変更手続きをさせていただきますので、お客様による変更手続きは必要ありません。なお、一部の年金につきましては、事前にお客様に変更手続きをお願いする場合があります。

Q10. 売上金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

お手数ですが、お振込依頼人さまに新しい「振込店舗名」と「口座番号」をご連絡いただきますようお願い申し上げます。
※統合日以降、変更手続きが間に合わない場合でも、令和3年4月30日(金)までは新店舗・新口座に読み替えてご入金させていただきます。

Q11. 各種自動引落の口座振替を利用していますが、手続きが必要ですか？

公共料金・ローン返済・クレジットカードなどのお支払いは当組合が一括して各関係機関への変更手続きをさせていただきますので、お客様による変更手続きは必要ございません。

Q12. 自動集金・送金サービスを利用していますが、手続きが必要ですか？

お客様による変更手続きは必要ございません。

Q13. ネットバンクを利用していますが、手続きが必要ですか？

お客様による変更手続きは必要ございませんが、一部のお取引に制限がわかり、ご利用できない場合があります。詳細につきましては、改めてご案内いたします。

Q14. 共済契約やローンはどうなりますか？

下記の日程でお取引支店を切替えさせていただきます。

取引支店(旧)	取引支店(新)	取引開始日	
		共済	ローン
牧之原支店	旧相良町地区	相良支店	2月15日(月)
	旧榛原町地区		
	上記以外の地区	勝間田支店	3月1日(月)
坂部支店			3月1日(月)

※貯金口座からの振替扱いとなっております共済掛金につきましては、新店舗・新口座より引落しさせていただきます。