

金融円滑化にかかる基本の方針、体制の概要および実施状況

平成 25 年 4 月 1 日

ハイナン農業協同組合

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下、「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当組合の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

第 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当組合では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化に係る基本の方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

金融円滑化にかかる基本の方針

平成25年4月1日

ハイナン農業協同組合

当JAハイナン（以下、「当JA」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取り組んでまいります。

- 1 当JAは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。
- 2 当JAは、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組みをご支援できるよう努めてまいります。
また、役職員に対する研修等により、上記取組みの対応能力の向上に努めてまいります。
- 3 当JAは、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めてまいります。
また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。
- 4 当JAは、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めてまいります。
- 5 当JAは、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ADR手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めてまいります。
また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。
- 6 当JAは、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。
具体的には、

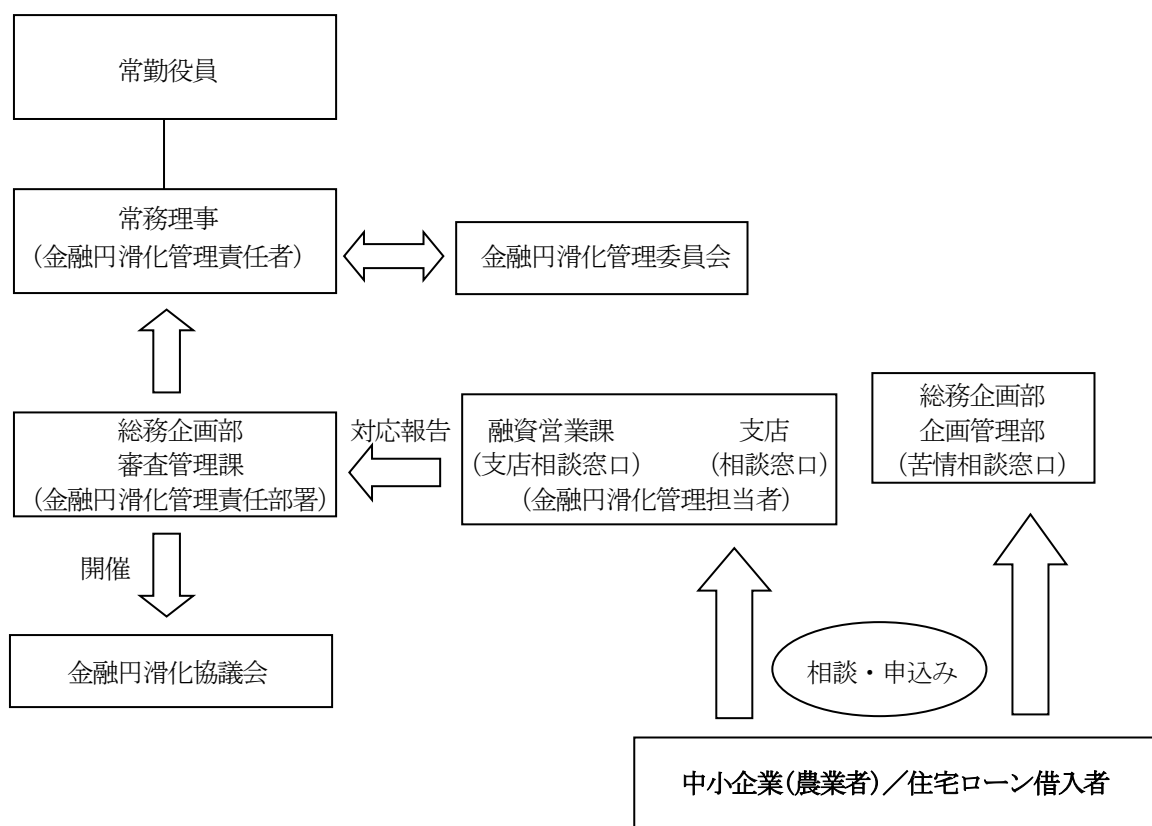
- (1) 組合長以下、関係役員部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
 - (2) 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」として、当JA全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
 - (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
- 7 当JAは、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

第2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当組合では、金融円滑化法にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- (1) 組合長以下、関係役員部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」にて、当組合の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- (2) 信用事業担当理事を「金融円滑化管理責任者」、総務企画部審査管理課を「金融円滑化管理責任部署」として、当組合全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- (3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化にかかる対応状況を把握し、審査管理課へ報告することとしております。
- (4) 各支店では、金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

【中小企業等金融円滑化対応にかかる体制】



第3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客様からの、金融円滑化にかかるご相談の窓口を金融部融資営業課に設置しているほか、各支店においても承っております。
- (2) お客様からの、当組合の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、総務企画部企画管理課に苦情相談窓口を設置しております。また、各支店等で苦情を受けた場合には、当組合所定の手続きに従って、速やかに総務企画部企画管理課に連絡をし、総務企画部企画管理課と各支店が連携のうえ、適切な対応を実施する体制を整備しております。

《お客様のためのご相談窓口》

- (1) 平日の相談窓口 下記の各支店窓口までご用命ください。

店舗名	所在地	電話番号	ご相談受付時間
本店融資営業課	牧之原市静波 73 番地 5	0548-22-8028	9 時 00 分～15 時 00 分
御前崎支店	御前崎市白羽 3521 番地の 28	0548-63-2395	9 時 00 分～15 時 00 分
地頭方支店	牧之原市地頭方 86 番地 1	0548-58-0621	9 時 00 分～15 時 00 分
相良支店	牧之原市相良 339 番地	0548-52-0281	9 時 00 分～15 時 00 分
萩間支店	牧之原市黒子 188 番地 1	0548-54-0321	9 時 00 分～15 時 00 分
榛原支店	牧之原市細江 4260 番地 1	0548-22-0750	9 時 00 分～15 時 00 分
勝間田支店	牧之原市勝間 570 番地 3	0548-28-0211	9 時 00 分～15 時 00 分
吉田支店	榛原郡吉田町片岡 2153 番地	0548-32-1121	9 時 00 分～15 時 00 分
住吉支店	榛原郡吉田町住吉 2039 番地の 1	0548-32-0115	9 時 00 分～15 時 00 分

- (2) 休日の相談窓口

店舗名	所在地	電話番号	ご相談受付時間
J A ハイナンローンセンター	牧之原市静波 73 番地 5	0548-22-8060	日曜日 9 時 00 分～12 時 00 分

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、総務企画部企画管理課にてお受けいたします。

- ・ 苦情相談窓口 TEL 0548-22-9546 (8時30分～17時00分)

第4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

- (1) 金融円滑化責任部署(または、金融円滑化協議会)を中心に、お借入条件の変更等を行ったお客様の経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言等を行う等、お客様への支援について真摯に取り組みます。
- (2) 特に、農業者のお客様に関しては、当組合の営農部門とも連携し、経営相談等行う体制を整備しております。
- (3) また、経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上のため、当組合職員に対し、必要な研修、指導を行っております。

